



خطة وحدة خدمة المجتمع

لتزفيذ ما ورد بالخطة الإستراتيجية للمعهد فيما يخص

خدمة المجتمع والبيئة

٢٣-٢٧-٢٠٢٣

أ.د / محمد صلاح الدين السيد
مدير وحدة خدمة المجتمع

أ.م.د / منال حامد فراج
د/ص



المعهد العالي للحاسبات وتقنيات المعلومات
وحدة خدمة المجتمع

إعداد خطة المشاركة المجتمعية:

تم الربط مع الجزء الوارد بالخطة الإستراتيجية (٢٠٢٣ - ٢٠٢٧) فيما يخص خدمة المجتمع والبيئة من حيث :

الغاية الثالثة: تعزيز أنشطة خدمة المجتمع والبيئة لمواكبة توجهات الدولة .

الاهداف الاستراتيجية

- ١/٣ - تعزيز خدمات المشاركة المجتمعية و مواكبة مبادرات الدولة.
- ٢/٣ - دعم الأنشطة الموجهه للمساهمة في حماية البيئة .
- ٣/٣ - تعزيز روابط الصلة بين المعهد وخريجيه وجهات التوظيف.
- ٤/٣ - تعزيز القيم الاخلاقية والمجتمعية .



مجموعة عمل واعداد الخطة

أولاً : مجموعة الإشراف والتوجيه

عميد المعهد	أ.د / محمد صلاح الدين السيد
مدير وحدة الجودة	أ.م.د / احمد العباسى
مدير وحدة خدمة المجتمع والبيئة	أ.م.د / منال حامد فراج

ثانياً : مجموعة التنفيذ واعداد الخطة

عضو بالوحدة	مدرس بـشعبة نظم المعلومات	د/ عمرو المغربي
عضو بالوحدة	معيد بـشعبة نظم المعلومات	م / اسلام اسماعيل
عضو بالوحدة	معيدة بـشعبة نظم المعلومات	م/ ندى حسام
ممثل عن المجتمع الخارجى	مدبرة مدرسة خالد ابن الوليد المتكاملة بمدينة الشروق	أ / سلمى سيد عطية



أولويات التنفيذ (الأنشطة التي لم يتم تنفيذها بالخطة السابقة):

مؤشرات المتابعة	مسؤولية التنفيذ	توقيت	الفنان المستهدفة	الأنشطة
- توصيات الاجتماعات	- وحدة خدمة المجتمع - إدارة الجودة	- توقيت انعقاد اجتماعات المجالس الرسمية	- الاطراف الخارجية	تحليل ومناقشة النتائج في المجالس الأكademية ومجلس الادارة ومجالس وحدة الجودة ووضع خطط العمل الازمة
- المساعدات المالية لذاك الجهات - رضا الأطراف المعنية - عدد الخدمات المقدمة	- العلاقات العامة - أعضاء هيئة التدريس - وحدة خدمة المجتمع	مستمر	المجتمع الخارجي	تقديم الاعانات المالية والمعنوية لبعض الجهات الخيرية بالمجتمع



الخطة التنفيذية لتطبيق أنشطة خدمة المجتمع ٢٠٢٣ - ٢٠٢٧

التكلفة	مؤشرات المتابعة وتقدير الأداء	التوقيت		مسئول التنفيذ	المخرجات	الأنشطة	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من				
٢٥,٠٠٠	خطط تنفيذية سنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المنبثقة من الخطة الخمسية	يناير ٢٠٢٤	ديسمبر ٢٠٢٣	-وكيل المعهد وحدة خدمة المجتمع	إعداد الخطة التنفيذية التفصيلية السنوية للخطة التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المنبثقة من الخطة الخمسية للمعهد ٢٠٢٣/٢٠٢٧		١/٣ تعزيز خدمات المشاركة المجتمعية ومواكبة مبادرات "الدولة"
١٠٠٠	نماذج من فعاليات الخطة السنوي لأنشطة خدمة المجتمع	ديسمبر من كل عام	ديسمبر من كل عام	وحدة خدمة المجتمع	حصر نماذج فعاليات الخطط السنوي لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	١- متابعة دورية لخطط المعهد التنفيذية الخمسية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	
١٥٠٠٠	- تقرير سنوى وملخص عن تنفيذ الخطط التنفيذية وحصر المعوقات والتأخيرات والأجراءات التصحيحية وفقاً لآليات إدارة المخاطر	ديسمبر من كل عام	ديسمبر من كل عام	وحدة خدمة المجتمع	إعداد تقرير سنوى وملخص عن تنفيذ الخطط التنفيذية الخمسية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة للمعهد ٢٠٢٧-٢٠٢٣		
١٠٠٠	تقرير سنوى وملخص عن الخدمات التي يقدمها المعهد	ديسمبر من كل عام	ديسمبر من كل عام	وحدة خدمة المجتمع	إعداد دليل للخدمات التي يقدمها المعهد	٢- آليات فاعلة لتقديم	
١٠٠٠	هيكل تنظيمي للجنة خدمة المجتمع محدد المهام والواجبات	أغسطس ٢٠٢٣		-وكيل المعهد	مراجعة تشكيل وحدة خدمة المجتمع	أنشطة متعددة موجهة لتنمية البيئة المحيطة.	
١٠٠٠	وثيقة مراجعة وتحديث الآليات والوسائل العلمية لتحديد وتنفيذ الاحتياجات والأولويات الحقيقة لخدمة المجتمع. ومحضر مجلس المعهد	سبتمبر ٢٠٢٣	أغسطس ٢٠٢٣	-رؤساء الشعب العلمية وحدة خدمة المجتمع	مراجعة وتحديث الآليات والوسائل العلمية لتحديد وتنفيذ الاحتياجات والأولويات الحقيقة لخدمة المجتمع		



التكلفة	مؤشرات المتابعة وتقدير الأداء	التوقيت		مسؤول التنفيذ	المخرجات	الأنشطة	الأهداف الإستراتيجية
		من	إلى				
	- نماذج مشاركة المعهد في تنظيم وفعاليات المؤتمرات المحلية بالمعاهد - إعادة تصميم الحدائق والطرق والمسطحات الخضراء المفتوحة - تقليل هدر النفايات						
٥٠٠٠٠	قرار تشكيل مجالس المعهد يتضمن أطراف المجتمعية من الخارج	سبتمبر ٢٠٢٣	٢٠٢٣	عميد المعهد	تشكيل مجلس المعهد من أطراف مجتمعية من الخارج	١- تمثيل ومشاركة فاعلة للأطراف المجتمعية في أنشطة المعهد	
٢٠٠٠	تشكيل اللجان التنفيذية بوحدة ضمان الجودة تتضمن ممثلي عن الطلاب	دوريا كل عام	دوريا كل عام	وكيل المعهد	مشاركة الطلاب في اللجان التنفيذية لوحدة ضمان الجودة		
١ مليون	بروتوكولات تعاون سنوية مبرمة مع مؤسسات المجتمع	دوريا كل عام	دوريا كل عام	وحدة خدمة المجتمع	عقد بروتوكولات تعاون حديثة مع مؤسسات المجتمع المدني تتضمن تربيب الطلاب والخريجين	٢/٣ دعم الأنشطة الموجهة للمساهمة في حماية البيئة.	
٢٥٠٠	لقاءات مع مختلف الأطراف المجتمعية	دوريا كل عام	دوريا كل عام	وحدة خدمة المجتمع	عقد اجتماع دوري مع الأطراف المعنية لبحث أوجه التعاون.		
٥٠٠	- نتائج مشاركة الأطراف المجتمعية في تقييم البرامج والخريجين - فعاليات ملتقى التوظيف السنوي الذي يقيمه المعهد من خلال دعوة الشركات المتخصصة في مجال نظم المعلومات	يونيه من كل عام	يونيه من كل عام	وحدة خدمة المجتمع	حصر نماذج مشاركة الأطراف المجتمعية	٢- بروتوكولات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني	



التكلفة	مؤشرات المتابعة وتقدير الأداء	التوقيت		مسئول التنفيذ	المخرجات	الأنشطة	الأهداف الإستراتيجية
		من	إلى				
	- فعاليات يوم الخريج بمشاركة ممثلي المجتمع المدني ملف مشاركة القيادات الأكademie بالمعهد في مؤسسات المجتمع المدني الخدمي والصناعي						
٥٠٠٠	تقدير سنوي عن فعاليات مشاركات الأطراف المجتمعية في انشطة المعهد	يوليو من كل عام		وحدة خدمة المجتمع	إعداد تقرير عن فعاليات مشاركات الأطراف المجتمعية في انشطة المعهد		
٥٠٠٠	تقديم رابطة الخريجين بالمعهد انشطة فاعلة لخريجي المعهد	مايو ٢٠٢٣	ابريل ٢٠٢٣	رابطة الخريجين	مراجعة أهداف رابطة الخريجين	١- خدمات متطرفة لرابطة الخريجين بالمعهد	٣/٣ تعزيز روابط الصلة بين المعهد وخربيجه وجهات التوظيف
٣٠٠٠	قاعدة بيانات الخريجين محدثة لخريجين المعهد تحدث دليل الخريجين بالمعهد	اغسطس كل عام		ادارة الخريجين بالمعهد	تحديث قاعدة بيانات الخريجين بالمعهد		
١٠٠٠	إحصائية بأعداد الخريجين المستفيدين من برامج التنمية المهنية بالمعهد العالي للحسابات وتكنولوجيا المعلومات	أكتوبر من كل عام		ادارة الخريجين بالمعهد	إحصائية بأعداد الخريجين بالمعهد	٢- أنشطة وبرامج دورية فاعلة لخريجي المعهد	
٥٠،٠٠٠	رابطة إلكترونية مفولة للتواصل مع خريجي المعهد	يوليو ٢٠٢٣	يونيه ٢٠٢٣	ادارة الخريجين بالمعهد	إنشاء رابطة إلكترونية للتواصل مع خريجي المعهد		



التكلفة	مؤشرات المتابعة وتقدير الأداء	التورقية		مسئول التنفيذ	المخرجات	الأنشطة	الأهداف الإستراتيجية
		من	إلى				
٢٥٠٠٠	تقرير وإحصائية بأعداد المستفيدين من برامج التنمية المهنية	يونيه من كل عام	ادارة الخريجين بالمعهد	إعداد خطة متابعة الخريجين			
٢٠٠٠	تزويد الخريجين بالجديد في مجالاتهم وخصائصهم لتطوير مستواهم ومهاراتهم	مارس من كل عام	ادارة الخريجين بالمعهد	دعوة الخريجين في مناسبات المعهد وبرامج نشاطاتها			
٥٠,٠٠٠	ممارسات فعلية لتدريب الطلاب وتوظيف الخريجين	مارس من كل عام	ادارة الخريجين بالمعهد	إعلان ودعوة الطلاب والخريجين لحضور الملتقى السنوي للتوظيف			
١٠,٠٠٠	نتائج الاستطلاع الإجراءات المتتخذة	يونيه من كل عام	ادارة الخريجين بالمعهد	استطلاع آراء جهات التوظيف في مستوى الخريجين، وتحديد للمهارات المطلوبة لسوق العمل			
١٠,٠٠٠	قائمة بالفرص المتاحة للمعهد والتي يمكن استثمارها في ضوء مشاركات جهات العمل	يوليو ٢٠٢٣ / ديسمبر ٢٠٢٣	أ.د عميد المعهد / وكيل العلاقات العامة	مشاركة جهات التوظيف وجهات متعددة من سوق العمل في فعاليات المعهد، لدعم إتخاذ القرار			
٧٠٠	- تقارير سنوية والإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها - استبيانات بمدى الرضا عن الندوات	سنويًا	- وكيل المعهد مدير العلاقات العامة	دعم السلوك بين الطلاب وتصحيح الأفكار	٤/١ تعزيز القيم الأخلاقية والمجتمعية لدى الطلاب	١- عمل ندوات التعريف بأهمية الأخلاق	
٥٠,٠٠٠	- مشاركة كافة الفئات المختلفة بالمعهد تنفيذ ممارسات وأنشطة القوافل والأعمال الخيرية.	دوريا	- وكيل المعهد . وحدة التدريب .	قوافل طيبة . مساعدات عينية . بروتوكولات .	٢- الدمج الفعلي للنحوتات الأخلاقية والخدمة المجتمعية المقيدة للخدمة التعليمية.	وكافحة الاطراف	
حوالي ٥,٠٠٠,٠٠ جنية		اجمالي التكلفة المتوقعة لتحقيق الغاية الثالثة					



انشطة داعمة لخدمة المجتمع والبيئة :

مؤشرات المتابعة	مسؤولية التنفيذ	التوفيق	الغات المستهدفة	الأنشطة
- عدد النشرات - عدد المستفيدين	- وحدة خدمة المجتمع - إدارة الجودة	نوفمبر -أبريل سنويًا	- الطلاب - أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والإداريين	١- اصدار النشرات التعريفية بقضايا المجتمع والبيئة المعاصرة للتعريف بها والعمل على التصدي لها ودور كل فئة في التعامل معها.
- عدد المستفيدين - نتائج المشاركة في المسابقات و المؤتمرات والمراکز التي تم تحقيقها	- رؤساء الاقسام العلمية	أبريل سنويًا	- الطلاب	٢- مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المسابقات المحلية والدولية مثل ACM ومؤتمرات الأبحاث الطلابية وذلك عن طريق إعداد مشروعات تخدم الجانب الاجتماعي للمجتمع.
- عدد المشاركين - عدد المستفيدين	- العلاقات العامة - اتحاد الطلاب - مكتبة المعهد	مستمر	- الطلاب	٣- تنظيم معارض ثقافية وعلمية (معرض الكتاب - معارض علمية معارض الوافدين).
- تحديد الاحتياجات ونسب التنفيذ	- العلاقات العامة - إدارة الجودة - وحدة خدمة المجتمع	مستمر	- مدينة الشروق	٤- التنسيق مع جهاز مدينة الشروق في الخدمات التي يستطيع المعهد تقديمها في ضوء إمكاناته المتاحة أن يقدمها لخدمة البيئة المحيطة.



- عدد المشاركين من الطلاب والعاملين	- اتحاد الطلاب - العلاقات العامة	مستمر	- مناطق متفرقة بمدينة الشروق	5- تنظيم حملات يقوم بها المعهد والتركيز على أعمال الشجير بالمدينة.
التكاليف الدورية المرافق	- العلاقات العامة وحدة خدمة المجتمع	يوليو: سبتمبر سنويًا	- الاطراف الخارجية	6 - المساهمة في توفير الاحتياجات الازمة لجهات التعليمية مثل الادارات التعليمية والمدارس والمصالح الحكومية بمدينة الشروق.
ممثلين عن الوحدة -الاطباء والتمريض المشاركين من الداخل والخارج	وحدة خدمة المجتمع - الوحدة الطبية بالمعهد	مستمر	-المدارس - الاطراف الخارجية	7- زيادة التوعية الصحية في المدارس والمؤسسات المجتمعية المختلفة من خلال عقد ندوات لنشر الوعي الصحي والتغذية السليمة
-عدد الحضور والمشاركين من جهات داخلية وخارجية	وحدة خدمة المجتمع وحدة التدريب	مستمر	الاطراف الخارجية -الطلاب -أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	8- تنظيم ندوة عن اثر التحول الرقم على الخدمات المجتمعية والبيئة
-عدد الحضور والمشاركين في الندوة	وحدة خدمة المجتمع وحدة التدريب	مستمر	-الطلاب -أعضاء هيئة التدريس -الاطراف الخارجية	9- تنظيم ندوة عن التغيرات المناخية ودعم الاقتصاد الاخضر وتأثيرهم على البيئة



- عدد الحضور وامشراكيـن من جهـات خارجـية وداخـلـية	- وحدـة خـدـمة المـجـتمـع وـحدـة التـدـريـب	مسـتـمر	- الـاطـراف الـخـارـجـية الـ الطلـاب الـ خـرـيجـين أـعـضـاء هـيـة التـدـريـس	- تنـظـيم نـدوـة عن التـنـمـيـة المـسـتـدـامـة فـي المـجـتمـع المـصـرـى وـفـق رؤـيـة مـصـر ٢٠٣٠
- صندوق الزمالـة - صندوق التـكـافـل الـاجـتمـاعـي	- العـمـيد - الرـوكـيل	مسـتـمر	- الـادـارـيـن الـ عـمـال	١١ - المسـاعدـات المـقدـمة لـالـعـاملـين بـالـمعـهـد
نـسـبة الإـعـفاـءـات المـقدـمة لـلـطـلـاب (ظـرـوف اـجـتمـاعـيـة خـاصـة)	- مجلـس الإـدـارـة - العـمـيد	مسـتـمر	- الطـلـاب	١٢ - المسـاعدـات المـقدـمة لـلـطـلـاب.

الأطراف الخارجية: المقصود بها (سوق العمل / منظمات الأعمال / القطاعات الإنتاجية / مجتمع مدنى)

الأطراف الداخلية: المقصود بها (أعضاء هيئة التدريس / العاملين / طلاب)

مدير وحدة خدمة المجتمع

أ.م.د / منال حامد فراج

أ.د / محمد صلاح الدين السيد